

Tiêu đề:

THỰC TIỄN GIẢI QUYẾT NHỮNG VƯỚNG MẮC TRONG CÔNG TÁC TRIỂN KHAI SỐ HÓA TOÀN DÂN

Tóm tắt:

Thực tiễn giải quyết vướng mắc trong số hóa toàn dân (chuyển đổi số quốc gia) tập trung vào: nâng cao kỹ năng số cho người dân, đồng bộ hóa hạ tầng dữ liệu, và bảo mật thông tin. Giải pháp hiệu quả bao gồm đẩy mạnh [bình dân học vụ số](#), hoàn thiện hệ thống [Đề án 06](#) (dữ liệu dân cư) và tối ưu hóa quy trình thủ tục hành chính liên thông để giảm giấy tờ.

Nội dung:

Thực trạng vướng mắc và giải pháp thực tiễn (Cập nhật 2026)

- Nhận thức và Kỹ năng số hạn chế: Người dân, đặc biệt là người cao tuổi, gặp khó khăn khi tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.
 - *Giải pháp:* Triển khai các phong trào "Bình dân học vụ số" tại cộng đồng, tổ chức đội tình nguyện hướng dẫn tận nơi.
- Hạ tầng và Dữ liệu chưa đồng bộ: Dữ liệu giữa các bộ, ngành chưa thông suốt, vẫn tồn tại tình trạng "manh mún", hồ sơ giấy tồn đọng.
 - *Giải pháp:* Đẩy mạnh số hóa dữ liệu dân cư qua Đề án 06, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung và kết nối liên thông để giảm thiểu việc người dân phải cung cấp giấy tờ nhiều lần.
- An toàn, An ninh mạng: Mối lo ngại về lộ lọt thông tin cá nhân và tội phạm mạng.
 - *Giải pháp:* Tăng cường các biện pháp bảo mật, định danh xác thực điện tử qua VNeID, và kiểm tra đôn đốc thường xuyên việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ.
- Quy trình Thủ tục Hành chính (TTHC): Một số dịch vụ công còn phức tạp, khó thao tác.
 - *Giải pháp:* Tối ưu hóa các nền tảng công nghệ, giảm các bước trung gian, tăng cường dịch vụ công trực tuyến toàn trình. [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)]

Kết quả bước đầu: Việc giải quyết các vướng mắc này đang giúp người dân giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian, và nâng cao hiệu quả quản lý hành chính. [[1](#)]

Tài liệu tham khảo:

[1] Ninh Đức Tồn (2007), *Dung sai và lắp ghép*, NXB Giáo dục, Hà Nội.

[2] Đào Ngọc Biên (2008), Chọn kiểu lắp của ổ lăn với trục và lỗ vỏ hộp, Tạp chí Khoa học Công nghệ Hàng hải, Số 14-6/2008, Tr.34-37.

[3] Đào Ngọc Biên (2018), Chọn kiểu lắp của ổ lăn với trục và lỗ vỏ hộp, Nội san khoa học Viện Cơ khí, Trường Đại học Hàng hải Việt Nam, Số 03-4/2018, Tr.3-6.

[4] Анухин В. И. (2001), Допуски и посадки, Издательство СПбГТУ, Санкт-петербург.

[5] Nguyễn Trọng Hiệp (2006), Chi tiết máy, Tập 2, NXB Giáo dục, Hà Nội.

[6] Lê Phương Lan, Hoàng Đức Hải (2002), Giáo trình Lý thuyết và bài tập Borland Delphi, NXB Lao động và Xã hội, Hà Nội.

[7] Trịnh Chất, Lê Văn Uyển (2006), Tính toán thiết kế hệ dẫn động cơ khí, Tập 1, NXB Giáo dục, Hà Nội.